



# Charte des bénévoles Lavaux

## Préambule

Lavaux Patrimoine mondial (LPm) est l'association chargée de la préservation et de la valorisation du vignoble en terrasses de Lavaux, inscrit sur la Liste du patrimoine mondial de l'UNESCO.

LPm développe et active un réseau de bénévoles dans le cadre de ses missions. Les bénévoles participent à la mise en valeur du vignoble, à la sensibilisation des visiteuses et visiteurs aux bons comportements, soutiennent les vigneronnes et vignerons et la vie sociale de Lavaux.

La présente charte fait office de conditions de participation.

## L'association Lavaux Patrimoine mondial s'engage à :

- Offrir un accueil chaleureux et humain aux bénévoles.
- Proposer un environnement de travail respectueux, bienveillant et favorisant le dialogue.
- Faire participer activement les bénévoles au dynamisme social et culturel de Lavaux, à la préservation du vignoble ainsi qu'à l'amélioration des connaissances à son sujet.

Toute personne mandatée par LPm en lien avec les bénévoles doit adhérer à ces engagements.

## L'association Lavaux Patrimoine mondial offre aux bénévoles :

- Une formation ou un point d'informations adaptés au type de mission.
- Des contreparties équitables entre missions et entre bénévoles, adaptées à la nature des tâches demandées et au temps de travail effectué, incluant un élément d'équipement vestimentaire « Lavaux » (casquette, tablier de caviste et/ou T-shirt).
- Une attestation de participation qui décrit le genre de tâches effectuées, la durée de l'activité et éventuellement les compétences mobilisées.
- La possibilité de donner leur avis, de faire des suggestions et de partager leurs impressions.

## Les bénévoles s'engagent à :

### Adopter un comportement respectueux

- Montrer une attitude aimable, dynamique et respectueuse envers les personnes avec lesquelles (autres bénévoles, salariées et salariés, vigneronnes et vignerons, etc.) ou auprès desquelles l'activité s'exerce (visiteuses et visiteurs, clientes et clients, habitantes et habitants, etc.).



- Collaborer de manière solidaire et dans un esprit de compréhension mutuelle avec les autres bénévoles et avec les éventuelles personnes salariées.
- Respecter l'espace personnel de chacune et chacun et tenir compte des demandes exprimées à ce sujet. Reconnaître que l'on peut mettre mal à l'aise sans en avoir conscience et accorder de l'importance au ressenti de l'autre.
- Renoncer à toute remarque raciste ou sexiste et à tout propos ou comportement discriminant, insultant, déplacé. Ils ne sont pas tolérés. Ils entraîneront des mesures adaptées, à minima l'exclusion de leur autrice ou auteur.

### Être responsables

- Assurer la mission avec sérieux et suivre les instructions du/de la responsable.
- Être ponctuel et respecter les horaires convenus. Tout retard ou tout changement de disponibilité est annoncé aussi vite que possible aux responsables.
- Respecter la loi sur l'alcool et sur les stupéfiants. LPm recommande de ne pas boire pendant le service et, en tous cas, d'être en mesure d'assumer pleinement ses responsabilités.

### Assurances, données personnelles et droit à l'image

- Chaque bénévole participe sous sa propre responsabilité et à ses propres risques. LPm décline toute responsabilité en cas de dommages corporels et matériels. La ou le bénévole ne peut faire valoir aucune prétention en responsabilité civile.
- Chaque bénévole est responsable de sa propre couverture d'assurance (accident, maladie, vol et responsabilité civile).
- Chaque bénévole accepte que ses coordonnées soient utilisées dans le cadre des missions de bénévolat menées par LPm.
- Des photos et vidéos sont parfois prises durant certains événements. Elles sont principalement utilisées à des fins d'illustration des activités de LPm et des bénévoles (p.ex. : rapport d'activités, appels à bénévoles, etc.). Avertissez la ou le photographe ou vidéaste si vous ne souhaitez pas apparaître à l'image.

Tout bénévole peut être exclu du programme pour de justes motifs.

Cette charte peut être sujette à modifications.

*Cette nouvelle version de la charte des bénévoles Lavaux a bénéficié d'apports provenant de la charte des bénévoles du Festival Salamandre ainsi que du Guide des bénévoles du Cully Jazz Festival. Nous remercions vivement ces deux événements pour leur expertise.*